



Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire !

Pour nous faire part de votre opinion, rien de plus simple :

DEPOSEZ CE FORMULAIRE

- ⇒ Dans la boîte aux lettres extérieure de la Mairie
- ⇒ Dans l'urne disposée à cet effet, à l'accueil
- ⇒ Scannez et envoyez-le à comm@ville-herin.fr

**AVANT LE
DIMANCHE 17 AVRIL 2016**

Vous serez tenus informés des résultats de cette enquête.

*ne pas jeter
sur
la voie
publique*



VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE !



La Municipalité et le Service Communication
éditent plusieurs
**SUPPORTS DE
COMMUNICATION**
pour vous informer au quotidien.

Afin d'améliorer la qualité du service fourni
en la matière, nous aimerions
CONNAITRE VOS HABITUDES
pour adapter les outils mis à votre disposition,
et répondre au mieux à vos attentes.

Merci de prendre quelques minutes pour répondre
à ces questions rapides, simples et anonymes !

RÉPONSE MAXI : 17 AVRIL 2016

1. Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- Moins de 18 ans
- De 19 à 29 ans
- De 30 à 40 ans
- De 41 à 50 ans
- De 51 à 64 ans
- Plus de 65 ans

2. Quels supports d'information municipale connaissez-vous ?

- Le magazine HERIN.COM
- La fan-page Facebook HERIN.COM
- Le site web officiel www.ville-herin.fr
- Le panneau électronique (située près de l'église)
- L'agenda municipal annuel (distribué en décembre avec le magazine)

3. Quels sont ceux que vous utilisez au quotidien ?

- Le magazine HERIN.COM
- La fan-page Facebook HERIN.COM
- Le site web officiel www.ville-herin.fr
- Le panneau électronique (située près de l'église)
- L'agenda municipal annuel (distribué en décembre avec le magazine)

4. Quel(s) autre(s) média(s) utilisez-vous également pour vous informer ?

- Autre site web – Précisez :
- Autre page Facebook – Précisez :
- Presse privée (ex : Voix du Nord ; Observateur du valenciennois ; etc)
- Autre magazine territorial (« Horizons » ; « Le Nord » ; etc)
- Affichage (commerces ; Mairie ; etc)
- Vidéo ou web-TV
- Radio

5. Actuellement, dans le magazine municipal HERIN.COM, il y a :

- Trop de textes et pas assez de photos
- Trop de photos et pas assez de textes
- Un bon équilibre entre textes et photos

6. A votre avis, un « Guide de l'Habitant » (non sponsorisé), serait-il plus pratique et plus lisible que l'actuel Agenda Municipal :

- Oui
- Non

7. Quelles informations aimeriez-vous trouver :

- Dans la revue municipale :
-
- Sur la page Facebook :
-
- Sur le site internet communal :
-
- Dans l'agenda/le guide de l'habitant :
-

8. Avez-vous d'autres suggestions à proposer pour améliorer la communication entre vous et la Mairie ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....